

## VB-COSME-おしぼり『AROMA Premium CITRAL』 一時販売停止に関する原因報告並びに、販売再開のお知らせ

平素はFSXのサービス・製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般、2024年11月26日に「VB-COSME-おしぼり AROMA Premium CITRAL（シトラール）の一時販売停止のお詫びとお知らせ」にてご案内いたしましたとおり、一部のCITRAL製品におきまして「香りの変質」「極端に香りがしない」事象（以下略、当該事象）が確認されたことから、一時販売を見合わせ、外部アドバイザーを含めた品質保証委員会を中心に原因調査を行ってまいりました。

このたび、CITRALの香料成分と、VB-COSME-おしぼりで使用している薬剤の一つであるデヒドロ酢酸の相性が原因との推定に至りましたので、ご報告させていただきます。

デヒドロ酢酸は防腐効果を目的に、一般的な化粧品でも多く利用されている安全性の高い成分で、化粧品区分にリニューアルした際に採用しています。一方で、シトラールは低いpH領域では影響を受けやすい成分であることから、従来の雑貨区分の薬液より酸性に傾いたことで、一部のCITRAL製品で香料成分が不安定となり、当該事象が発生したものと考えられます。なお、当該事象を確認した製品につきましては、第三者機関である一般社団法人日本食品分析センターで実施した検査にて、衛生上おしぼりの使用には問題がないことを確認しています。

このたびの調査結果をもとに、香料がより影響を受けにくい成分へと薬剤の一部を変更いたしました。外部機関にて品質の安定ならびに安全性の確認が取れましたので、2025年1月23日（木）より「VB-COSME-おしぼり AROMA Premium CITRAL」の受注を再開いたします。

販売停止期間中には、お客様ならびにお取引先様には大変なご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。今後は、「安心・安全・安定」をキーワードに、検査体制の見直しや規格基準の設定など、より一層の品質保証体制の改善・強化に努めてまいります。変わらぬご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

### 1. 対象の製品

商品名：アロマプレミアムシトラール 化粧水（ふき取り用化粧水）

### 2. 変更後の製品の全成分

水、PG、シトラール、ベンザルコニウムクロリド、  
ブチルカルバミン酸ヨウ化プロピニル、クエン酸Na、ポロキサマー181、クエン酸、  
タングステン酸アンチモン酸Na、タングステン酸アンチモン酸バナジルK



### 3. お問い合わせ先

窓口：FSX株式会社

受付時間：平日 9:30~12:00/13:00~16:00（土・日・祝祭日を除く）

電話：042-505-5323