

2024年11月28日

VB-COSME-おしぼり  
AROMA Premium CITRAL (シトラール)  
一時販売停止のお詫びとお知らせ

平素はFSXのサービス・製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびFSXが製造・販売いたしましたVB-COSME-おしぼり『AROMA Premium CITRAL』の一部製品におきまして、「香りが極端に少ない」「通常とは異なる香りがする」おしぼりが確認されました。

現在、原因の特定に向けて、詳細な調査にあたっております。つきましては原因が判明するまで、『AROMA Premium CITRAL』の販売を一時停止させていただきます。  
お客様ならびにお取引先様には大変なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

確認されました事象の概要は以下のとおりです。

該当の事象が確認された製品をお手元にお持ちのお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

何卒、ご理解ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

## 1. 事象の内容

「シトラールの香りの変質」「極端に香りがしない」

## 2. 対象の製品

商品名：アロマプレミアムシトラール 化粧水（ふき取り用化粧水）

製造日：2023.11.24～2024.11.21までの期間の製品

\*上記期間に製品をリニューアルさせて頂いており、対象になるのはリニューアル後の製品になります。詳しくは別紙をご覧ください。



## 3. お問い合わせ先

窓口：FSX株式会社

受付時間：平日 9:30～12:00 / 13:00～16:00（土・日・祝祭日を除く）

電話：042-505-5323

フォーム：こちらの[お問い合わせフォーム](#)より送信をお願いいたします。

\*上記受付時間外のお問合せに関する回答は、翌営業日となりますことをご了承ください